

GovDesk

La soluzione tecnologica per consultare le grandi banche dati italiane

1 Introduzione

GovDesk è una web-application progettata per supportare gli enti pubblici nella consultazione delle principali banche dati italiane, come ANPR, ISEE e INAD, garantendo conformità normativa e sicurezza. Grazie a un'architettura scalabile e modulare, il prodotto consente agli operatori di interagire in modo semplice e sicuro con i servizi disponibili, gestendo anche le casistiche più complesse che richiedono l'intermediazione di un elevato numero di strutture. La piattaforma integra un sistema strutturato di anagrafica per la profilazione degli utenti, oltre a funzionalità di audit per garantire sicurezza e flessibilità nella gestione degli accessi.

La continua evoluzione dell'architettura facilita inoltre l'integrazione di nuove applicazioni, rendendo GovDesk una soluzione a lungo termine.

2 Funzionalità

2.1 Consultazione e fruizione delle banche dati

2.1.1 ANPR – Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente

Attraverso questo modulo, è possibile interagire con 26 e-service ANPR (e.g. residenza, stato di famiglia, generalità, ...) in modo semplice ed immediato, sia puntualmente che in modalità massiva. In base ai profili di ciascun utente e alla normativa nazionale, è inoltre possibile definire gli accessi e le autorizzazioni.

Funzionalità	Descrizione
e-service interrogabili	<ul style="list-style-type: none">▪ Servizio di Accertamento Generalità▪ Servizio di Accertamento dichiarazione decesso▪ Servizio di Accertamento Matrimonio▪ Servizio di Accertamento Cittadinanza▪ Servizio di Accertamento Esistenza in vita▪ Servizio di Accertamento Residenza▪ Servizio di Accertamento Stato di famiglia▪ Servizio di Accertamento Stato libero▪ Servizio di Accertamento Vedovanza▪ Servizio di Accertamento Paternità▪ Servizio di Accertamento Maternità▪ Servizio di Verifica dichiarazione Generalità▪ Servizio di Verifica dichiarazione decesso▪ Servizio di Verifica dichiarazione Matrimonio▪ Servizio di Verifica dichiarazione Cittadinanza▪ Servizio di Verifica dichiarazione Esistenza in vita▪ Servizio di Verifica dichiarazione Residenza▪ Servizio di Verifica dichiarazione Stato di famiglia▪ Servizio di Verifica dichiarazione Stato libero▪ Servizio di Verifica dichiarazione Vedovanza▪ Servizio di Verifica dichiarazione Paternità▪ Servizio di Verifica dichiarazione Maternità▪ Servizio di Verifica dichiarazione Unione civile▪ Servizio di Notifica Informazioni Anagrafiche, Residenza, Decesso▪ Servizio di Comunicazione

Individuazione soggetti	Ricerca dei soggetti tramite una tra le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Codice fiscale ▪ ID ANPR ▪ Generalità (i.e. nome, cognome, sesso, data e comune di nascita)
Modalità di interrogazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accertamento: il servizio da come risposta i dati richiesti. L'interrogazione può avvenire per un soggetto puntuale o tramite modalità massiva. ▪ Verifica: il servizio da come risposta una conferma della bontà dei dati inseriti. L'interrogazione può avvenire per un soggetto puntuale o tramite modalità massiva.

2.1.2 ISEE – Indicatore della Situazione Economica Equivalente

GovDesk gestisce l'accesso tramite PDND ad INPS, permettendo l'interrogazione del servizio di verifica delle attestazioni ISEE.

Funzionalità	Descrizione
Servizi interrogabili	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consultazione attestazione ISEE ▪ Consultazione indicatore ISEE
Individuazione soggetti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ricerca dei soggetti tramite codice fiscale.
Modalità di interrogazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Certificazione: il servizio fornisce in risposta la certificazione ISEE del soggetto richiesto. ▪ Indicatore: il servizio fornisce in risposta l'indicatore ISEE del soggetto richiesto.

2.2 Anagrafica, gestione accessi e sicurezza

2.2.1 Gestione utenti

Funzionalità	Descrizione
Anagrafica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dati anagrafici identificativi dell'utente ▪ Gestione delle organizzazioni
Uffici	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assegnazione dell'utente ad uno o più uffici di appartenenza ▪ L'ufficio di appartenenza può limitare gli accessi a determinate funzionalità (e.g. e-service ANPR) ▪ La nomenclatura degli uffici riprende quanto identificato nelle Linee Guida AgID
Autorizzazioni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assegnazione del livello autorizzativo dell'utente (e.g. profilo amministratore / utente, accesso ai singoli servizi, ...).

2.2.2 Audit

Funzionalità	Descrizione
Rendicontazione delle attività	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquisizione e archiviazione dei log delle attività svolte sulla piattaforma (e.g. tipologia di richiesta, applicazione, utente, proprietà, ...). ▪ La visualizzazione può avvenire in modo puntuale sulla web-app o tramite esportazione. ▪ I log possono essere filtrati in base alle esigenze di auditing (e.g. applicazione, utente, intervallo di tempo, ...).