

Link.it

PDND, e adesso?

Come trasformare la piattaforma da opportunità
teorica a strumento concreto

WEBINAR | 22 Aprile 2026

Link.it è diventato il punto di riferimento dell'interoperabilità per le amministrazioni italiane

- **Link.it** negli anni è diventata il **punto di riferimento per l'interoperabilità applicativa**, con soluzioni disegnate sulle specifiche esigenze della PA italiana.
- Operiamo nei principali contesti **mission critical del paese** (ANPR, ISEE, WaaS, FSE2.0, PLN, Sistema Informativo Integrato – SII di AU, ...).
- **Estensiva esperienza su PDND**, avendo attivamente implementato decine di integrazioni per principali erogatori e fruitori di eService (PAC, Regioni, PAL, Università, ...)
- Abbiamo sviluppato un ecosistema di **prodotti open-source per l'interoperabilità**.

PA Centrali

NON ESAUSTIVO



AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE



Ministeri

Privati



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti



Ministero dell'Economia e delle Finanze



Ministero del Lavoro



Ministero dello sviluppo economico



Ministero della Giustizia



AU Acquirente Unico



imposte comunali affini



Regioni

PA Locali e Università



REGIONE TOSCANA



Regione Lombardia



REGIONE ABRUZZO



REGIONE LAZIO



REGIONE SICILIA



Regione Puglia



REGIONE CALABRIA



REGIONE AUTONOMA DE SARDEGNA



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE



REGIONE MARCHE



Comune di Ravenna



UNIVERSITÀ DEL MONTE ORIENTALE



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CAGLIARI



Università di Cambrino 1336



Città di Cesano Maderno



POLITECNICO MILANO 1863



CITTÀ DI PORTO TORRES



UNIVERSITÀ DI PISA



COMUNE DI BARI



COMUNE DI ABBIEATEGRASSO



Comune di Peschiera Borromeo

Agenda



PDND

La piattaforma,
tra opportunità e
sfide

01



GOVDESK

La soluzione
pensata per gli
enti locali

02

• LIVE



NOVITÀ

Cosa bolle in
pentola per
GovDesk?

03

**SPOILER
ALERT!**

La **PDND** ha reso uniforme e trasparente il 'patto di fiducia' tra le amministrazioni che erogano dati e quelle che li utilizzano



La piattaforma

Infrastruttura nazionale

Rende possibile l'**interoperabilità dei sistemi informativi** delle PA attraverso API documentate, sicure e standardizzate.

Quadro normativo

Prevista dall'**art. 50-ter CAD**, attuata dal Decreto MIT 2022 e rafforzata dalla Direttiva Butti 2023. Tutte le PA devono aderire

Catalogo centralizzato

Ogni PA può essere **erogatore e fruitore** degli e-service pubblicati nel catalogo API della piattaforma.



Gli obiettivi

Principio Once Only

Il cittadino fornisce un'informazione **una sola volta**. Sono le PA a condividerla tra loro — in modo sicuro e nel rispetto della normativa privacy.

Semplicizzazione amministrativa

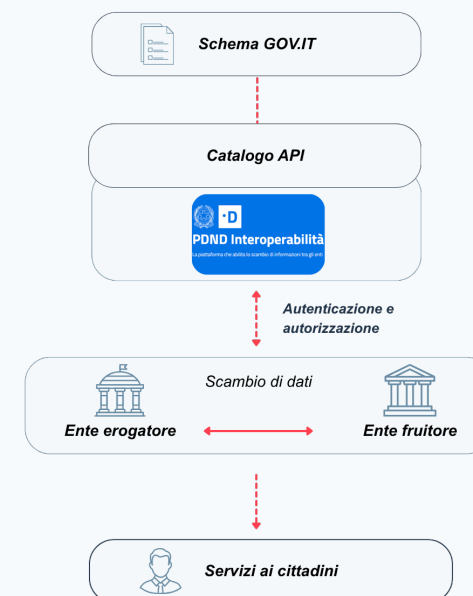
Elimina richieste manuali, raccolta ridondante di documenti e accordi bilaterali tra enti: **processi più rapidi, meno errori**.

Patrimonio informativo

Valorizza i dati pubblici già esistenti rendendoli **accessibili, tracciabili** per tutti gli enti che ne hanno diritto.



Il funzionamento



Un **piano di gestione dell'interoperabilità** permette trasformare un mero adempimento in uno strumento di gestione dei processi interni



Contesto operativo

- **Mappatura del patrimonio API dell'ente** - censimento degli e-service esposti come erogatore e di quelli fruiti come consumatore, per avere visibilità completa sul perimetro di interoperabilità
- **Classificazione degli e-service per dominio funzionale** - organizzazione per ambito (anagrafico, sociale, tributario) e tipologia di dato, per rendere il catalogo navigabile e governabile nel tempo
- **Governo del ciclo di vita degli e-service** - dalla progettazione alla dismissione: documentazione, versioning, aggiornamento e allineamento continuo alle evoluzioni delle Linee Guida PDND
- **Collegamento tra processi amministrativi e interfacce tecniche**
 - ogni esigenza operativa viene ricondotta all'e-service corrispondente, trasformando l'adempimento normativo in leva di efficienza interna



Definizione dei ruoli

Ruolo	Cosa fa?
Responsabile per la transizione digitale RTD	<ul style="list-style-type: none">• Garante della trasformazione digitale.• Pianificazione e coordinamento degli acquisti e dei progetti di interoperabilità
Amministratore di PDND	<ul style="list-style-type: none">• Gestione amministrativa dell'ente sulla piattaforma• Nomina dei ruoli operativi• Gestione dell'Accordo di Adesione
Operatore API	<ul style="list-style-type: none">• Sviluppo e gestione del ciclo di vita degli e-service• Pubblicazione, aggiornamento, sospensione e deprecazione API
Operatore di sicurezza	<ul style="list-style-type: none">• Gestione delle chiavi e dei certificati• Cura della sicurezza e della protezione dei dati scambiati
Responsabile della protezione dei dati personali DPO/utente valutatore	<ul style="list-style-type: none">• Supporto e consulenza sulla protezione dei dati• Valutazione del rischio per i servizi

La PDND, tra **semplificazione** e **sfide tecnologiche** e **amministrative**

NON ESAUSTIVO

Il cambio di paradigma

La piattaforma ha **reso uniforme e trasparente il 'patto di fiducia'** tra **le amministrazioni** che erogano e utilizzano dati, definendo ruoli e responsabilità comuni e introducendo un framework standard



Stato dell'arte

Nel corso degli ultimi anni, oltre **9.000 enti** hanno aderito alla PDND, per un totale di circa **14.500 e-service pubblicati**, diventando in pochi anni un'importante standard per l'interoperabilità italiana

Conformità normativa, sostenibilità economica e complessità tecnologica e operativa sono le principali sfide per gli enti locali

COMPLIANCE



GOVERNANCE

Gestire le **single integrazioni applicative** sta diventando sempre più **oneroso** per gli enti

L'accesso ai dati è spesso delegato ai singoli applicativi, con una inevitabile **perdita di controllo da parte dell'ente**

[Art. 17 CAD + PDND Tracing]

SOSTENIBILITÀ



RIGIDITÀ

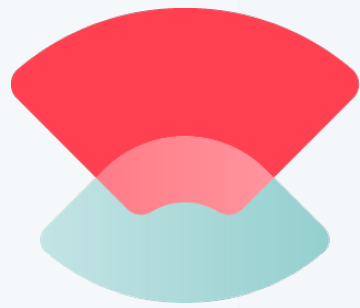
Integrazioni applicative puntuali lasciano spesso **interi uffici o dipartimenti senza accesso a dati rilevanti**

OPERATIVITÀ

Processi complessi di adesione, onboarding e gestione degli e-service rallentano la capacità dell'ente di sviluppare servizi digitali integrati

COMPLESSITÀ





GovDesk

GovDesk: lo strumento 'chiavi in mano' per fruire dei dati della PDND e offrire servizi digitali ai cittadini

- **Accesso diretto alle banche PDND**, svincolato dai flussi applicativi e trasversale ai dipartimenti dell'ente
- **Progettato sulle esigenze degli enti locali**, sviluppato a partire dai processi reali delle amministrazioni per semplificare l'accesso operativo ai dati
- **Certificato ACN e disponibile in SaaS**, accessibile come webapp senza particolari installazioni o requisiti infrastrutturali per l'ente

The screenshot displays the GovDesk web application interface. On the left is a navigation sidebar with the following menu items: Dossier (Nessun dossier preferito), BANCHE DATI PDND, ANAGRAFE CITTADINI, ANPR, INAD, INDICATORI E WELFARE, ISEE, ISTRUZIONE, ANIS, ANIST, ANAGRAFE IMPRESE, Registro Imprese, CONFIGURAZIONI, Config, and Audit. The main content area is titled 'Banche dati PDND' and contains six data bank cards, each with a descriptive image, title, brief description, and two buttons: 'Inizia' (red) and 'Approfondisci' (white).

- ANPR - Anagrafe nazionale**: ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente) è la banca dati unica e centralizzata che raccoglie e gestisce le informazioni anagrafiche dei cittadini italiani, gestita dal MIT.
- ISEE - Indice economico**: ISEE è l'indicatore ufficiale che misura la condizione economica dei nuclei familiari dei cittadini italiani, elaborato dall'INPS sulla base della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU).
- INAD - Domicilio digitale**: INAD (Indice Nazionale dei Domicili Digitali) è la banca dati nazionale che raccoglie e gestisce gli indirizzi PEC eletti dai cittadini come domicilio digitale per le comunicazioni ufficiali.
- ANIS - Titoli accademici**: ANIS (Anagrafe Nazionale delle Iscrizioni e dei Titoli di Studio) è la banca dati centralizzata dei titoli di istruzione superiore, alimentata da Atenei e istituti di alta formazione e gestita dal MUR.
- ANIST - Percorsi scolastici**: ANIST (Anagrafe Nazionale dell'Istruzione) è la banca dati del MIM che raccoglie le informazioni scolastiche dei cittadini, dai percorsi della scuola primaria fino alla secondaria, compresi i CPIA.
- Registro Imprese - Dati ufficiali imprese**: Il Registro Imprese è la banca dati ufficiale delle Camere di Commercio, gestita da InfoCamere, che raccoglie e aggiorna le informazioni anagrafiche, giuridiche ed economiche delle imprese.

GovDesk: lo strumento 'chiavi in mano' per fruire dei dati della PDND e offrire servizi digitali ai cittadini

- **Accesso diretto alle banche PDND**, svincolato dai flussi applicativi e trasversale ai dipartimenti dell'ente

Consultazione *puntuale* – caso ISEE

Accesso puntuale all'attestazione ISEE in tempo reale, attraverso la compilazione dei campi preconfigurati, tra cui il codice fiscale e il motivo della richiesta della pratica. Restituisce in pochi secondi l'attestazione completa e aggiornata del cittadino associato al codice fiscale inserito

The screenshot shows the GovDesk interface for the 'Attestazione' (Certification) service. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'BANCHE DATI PDND', 'INDICATORI E WELFARE', and 'CONFIGURAZIONI'. The main content area is a form with the following fields:

- Organizzazione***: Comune di Demo
- Ufficio***: Social/Socio sanitari - Welfare
- Codice Fiscale***: R5SMRA70A01H5015
- Data di validità**: 22/04/2026
- Prestazione da erogare***: Assegno per il nucleo familiare erogato dai comuni
- Motivo richiesta / protocollo***: PTO01
- Stato domanda***: Da Erogare

Buttons for 'Cancella campi' and 'Avvia' are visible at the bottom right of the form. Below the form, there is a 'Stampa' button and a section titled 'Informazioni Generali' containing the following data:

Codice Fiscale Dichiarante	R5SMRA70A01H5015	Numero Protocollo DSU	INPS-ISEE-2025-12345678P-00
Data Presentazione	2025-02-01	Data Validità	2025-12-31
Protocollo Mittente	MITTENTE-XYZ-01	Data Scadenza DSU Corrente	2025-07-15

GovDesk: lo strumento 'chiavi in mano' per fruire dei dati della PDND e offrire servizi digitali ai cittadini

- **Accesso diretto alle banche PDND**, svincolato dai flussi applicativi e trasversale ai dipartimenti dell'ente

Consultazione *massiva* – caso ISEE

Accesso massivo agli indicatori ISEE, attraverso il caricamento di un file CSV precompilato e scaricabile dalla piattaforma, restituisce i dati ISEE aggiornati per ciascun codice fiscale inserito

The screenshot displays the GovDesk interface for mass indicator consultation. The left sidebar lists navigation categories: BANCHE DATI PDND, ANAGRAFE CITTADINI, ANPR, INAD, INDICATORI E WELFARE (with ISEE selected), ISTRUZIONE, ANIS, ANIST, ANAGRAFE IMPRESE, and Registro Imprese. The main content area is titled 'Indicatori Massivo' and contains a form with the following fields:

- Organizzazione***: Comune di Demo
- Ufficio***: Sociali/Socio sanitari - Welfare
- Tipo indicatore***: Ordinario
- Data di validità**: 22/04/2026
- Prestazione da erogare***: Assegno per il nucleo familiare erogato dai comuni
- Motivo richiesta / protocollo***: PTO01
- Stato domanda***: Da Erogare

The 'File*' section includes a 'Scegli file' button and a text input containing 'batch-files-template-example.csv'. A 'Scarica template' button is also present. A warning message states: 'Attenzione: struttura del file cambiata. Scaricare il template o verificare il supporto alla compilazione per vedere la nuova versione.' Below this is a 'Supporto nella compilazione' link. At the bottom, a table shows the file 'batch-files-template-example.csv' with a status of 'Elaborato' and a timestamp 'elaborato il 22-04-2026 11:24'.

GovDesk: lo strumento 'chiavi in mano' per fruire dei dati della PDND e offrire servizi digitali ai cittadini

- **Accesso diretto alle banche PDND**, svincolato dai flussi applicativi e trasversale ai dipartimenti dell'ente

Dossier del cittadino

Permette di aggregare in modo immediato i dati provenienti dalle banche dati PDND disponibili su GovDesk, offrendo agli operatori una visione completa e aggiornata con una sola consultazione.

Esempio: erogazione assegno maternità comunale:

- Consultazioni ANPR (residenza e stato di famiglia)
- Consultazione ISEE (indicatore/attestazione)

GovDesk Home > Dossier > Assegno maternità Comunale 2026 > Risultati

Assegno maternità Comunale 2026

22/04/2026 15:23 | CF: CNTLRA75E50H501E
Comune di Demo | Sociali/Socio sanitari - Welfare

Nessun dossier preferito

BANCHE DATI PDND

- ANAGRAFE CITTADINI
- ANPR
- INAD
- INDICATORI E WELFARE
 - ISEE
- ISTRUZIONE
 - ANIS
 - ANIST
- ANAGRAFE IMPRESE
 - Registro Imprese
- CONFIGURAZIONI
 - Config
 - Audit

Anagrafico - Accertamento Residenza 745ms

RESIDENZA

VIA ROMA, 156 - 00100 ROMA (RM)
Dal 15/06/1998

Anagrafico - Accertamento Stato di famiglia 742ms

NUCLEO FAMILIARE

COGNOME	NOME	CF	DATA NASCITA	LEGAME
FERRARI	ALESSANDRO	FRRLSN22E14H501U	14/05/2022	Figlio / Figlia
FERRARI	GIOVANNI	FRGN72A15H501B	15/01/1972	Marto / Moglie
FERRARI	SOFIA	FRRSF026C08H501P	20/03/2026	Figlio / Figlia

ISEE (2 operazioni)

ISEE - Consultazione Indicatore

TIPO INDICATORE: **Minorenne**

ISEE	13.500,00 €	ISE	33.210,00 €
ISR (REDDITO)	30.000,00 €	ISP (PATRIMONIO)	3210,00 €
SCALA EQUIVALENZA	2,46	PROTOCOLLO DSU	INPS-ISEE-2025-88776001P-00

GovDesk: lo strumento 'chiavi in mano' per fruire dei dati della PDND e offrire servizi digitali ai cittadini

Configurazione di nuovi servizi

Configurazione automatica di nuovi servizi, attraverso l'importazione dell'analisi del rischio redatta su PDND, automatizzando le richieste di fruizione per tutti i servizi che condividono la medesima analisi, come quelli appartenenti ad un'unica banca dati.

Esempio: attivazione e-services della banca dati ANIS

- Redazione dell'analisi del rischio su PDND ed esportazione in formato .JSON
- Importazione del file .JSON su GovDesk tramite procedura guidata
- Selezione del modulo ANIS e dell'analisi del rischio caricata
- Configurazione dei dati inseriti per effettuare immediatamente le interrogazioni dei servizi appena aggiunti

The screenshot displays the GovDesk web application interface. On the left, a sidebar menu lists various sections: 'Dossier', 'BANCHE DATI PDND' (with sub-items like ANAGRAFE CITTADINI, ANPR, INAD, etc.), 'CONFIGURAZIONI', and 'Audit'. The 'Config' option is currently selected. The main content area shows the configuration page for 'Analisi del rischio ANIS'. A modal dialog box titled 'Conferma configurazione globale' is open, displaying a warning message in Italian: 'Conferma operazione su PDND Interoperabilità. Stai per avviare l'adesione agli e-service selezionati tramite le API di Interoperabilità PDND...'. The dialog includes a list of actions and a 'Conferma' button. The background configuration page shows fields for 'Analisi del rischio' (set to 'Analisi del rischio ANIS') and 'Chiamate giornaliere*' (set to '10000').

Un **piano di sviluppi** che mira a dare all'ente accesso a sempre **più banche dati**, integrandoli nei flussi d'utilizzo quotidiano

**SPOILER
ALERT!**

01 *Nuove banche dati a disposizione*

Ampliamento del catalogo con nuovi e-service e banche dati per coprire sempre più casi d'uso. **Consultazione dinamica** per costruire una scheda integrata del cittadino — non più singole informazioni puntuali, ma una visione completa.



SVILUPPO
Nuove banche dati entro Q2

02 *Integrazione agli applicativi dell'ente*

Integrazione diretta con i sistemi gestionali degli enti **tramite API**, per incorporare i dati PDND nei flussi operativi esistenti senza cambiare strumenti — direttamente nei software già in uso dall'amministrazione.



SVILUPPO
Integrazione API entro Q3

03 *Intelligenza Artificiale*

Strumenti di **intelligenza artificiale integrati in GovDesk** per supportare gli operatori nell'analisi dei dati, nella predizione dei bisogni e nella gestione intelligente delle pratiche amministrative.



ANALISI
Primo pilota entro Q4

Link.it



**Contattaci per
ulteriori informazioni**

<https://www.link.it/#contatti>

Q&A

Link.it